

PROGRAMES DE FORMACIÓ TRANSVERSAL CONSORCI 2021

TREBALL EN EQUIP

**ÀREA: COMPETÈNCIES TRANSVERSALS DE
GESTIÓ I HABILITATS PERSONALS
MODALITAT: PRESENCIAL
30H**

OBJECTIUS

Objectius generals:

- Adquirir les eines necessàries per gestionar equips d'alt rendiment i les claus d'èxit per potenciar el seu lideratge.
- Aprendre a com maximitzar el seu potencial a través d'una comunicació efectiva, la gestió emocional pròpia i del seu equip, la generació de confiança i la consecució d'objectius a través d'un pla d'acció.
- Entrenar les competències i habilitats directives necessàries per acompanyar, gestionar i aconseguir la motivació d'equips.

Objectius específics:

- Treballar estratègies per a la creació d'equips i la seva dinamització.
- Definir els diferents estils de direcció en relació als interessos de l'organització i els moments de l'equip de treball.
- Identificar les característiques i l'evolució dels grups de treball i els factors que poden modificar la seva dinàmica de funcionament.
- Relacionar les polítiques de direcció de recursos humans amb la seva influència en l'ambient laboral i amb els factors que afavoreixen la motivació dels treballadors.
- Relacionar les tècniques de motivació aplicades en l'àmbit de l'organització amb les necessitats humanes que cal satisfer, tant fisiològiques com psicològiques.
- Relacionar les accions i tècniques de dinamització de grups de treball amb la tipologia i relacions dels components, els requeriments de les tasques a desenvolupar i el context situacional.
- Fomentar les habilitats per a promoure les relacions interpersonal positives tant des del punt de vista de la direcció com dels col·laboradors.

CONTINGUTS

1. El gestor i la seva importància a l'equip.

- 1.1. Aprendre a ser un líder.
- 1.2. Estils de direcció.

- 1.3. Funcions directives.
 - 1.4. Habilitats directives.
 - 1.5. Com tenir cura de les relacions interpersonals.
 - 1.6. La importància d'una bona comunicació.
 - 1.7. Desenvolupar habilitats comunicatives.
 - 1.8. Aspectes que afavoreixen el liderat.
- 2. De què parlem quan parlem d'equip.**
- 2.1. Què significa treballar en equip.
 - 2.2. Dimensions d'un equip.
 - 2.3. La construcció d'un equip.
 - 2.4. Condicions bàsiques per al treball en equip.
 - 2.5. Com facilitar la cohesió d'un equip.
 - 2.6. L'equip com a ens dinàmic.
 - 2.7. Moments d'un equip.
 - 2.8. Factors que dificulten el treball en equip.
- 3. Més que un equip: equip d'alt rendiment: característiques.**
- 3.1. Un propòsit clar.
 - 3.2. Comunicació oberta.
 - 3.3. Voluntat d'aprendre dels altres.
 - 3.4. Participació.
 - 3.5. Solució de problemes.
 - 3.6. Recerca de l'excel·lència.
 - 3.7. Celebració dels èxits.
 - 3.8. Multidisciplinar.
 - 3.9. Trencar motlles.
 - 3.10. Compromís.
- 4. Habilitats per a una comunicació eficaç.**
- 4.1. Actitud positiva.
 - 4.2. Focalitzar-se en el tema.

- 4.3. Evitar distraccions.
- 4.4. Deixar els prejudicis.
- 4.5. Involucris.
- 5. Feedback, eina fonamental en la gestió d'equips.**
 - 5.1. Que es el feedback.
 - 5.2. Tipologia de feedback positiu/negatiu.
 - 5.3. El feedback en la comunicació.
- 6. Mecanismes de seguiment i coordinació: les reunions.**
 - 6.1. Elements clau de la direcció de reunions.
 - 6.2. Com preparar les reunions.
 - 6.3. Conducció efectiva de les reunions.
 - 6.4. Cap a una participació constructiva.
 - 6.5. El desenvolupament d'una reunió.
- 7. Anàlisi i resolució de problemes: diagnòstic i creativitat.**
 - 7.1. Anàlisi dels contextos.
 - 7.2. Anàlisi de qüestionaris, entrevistes i inventaris.
 - 7.3. Comparació amb estàndards econòmics, socials, productius o altres.
 - 7.4. Observació de la realitat en diferents nivells.
 - 7.5. Consulta a experts.
 - 7.6. Tècnica del Arbre de Problemes.
- 8. El gestor i la resolució de conflictes.**
 - 8.1. Sistemes de resolució de conflictes basats en el poder i els interessos.
 - 8.2. La negociació.
 - 8.3. La mediació.
 - 8.4. Les dimensions de les relacions conflictives.
 - 8.5. Tríades i coalicions en els conflictes.